



Danis – IT Support & Training Engineer

IT Support & Training Engineer

Ben jij technisch onderlegd, klantgericht en ben je op zoek naar een belangrijke rol waarin je dagelijks in contact komt met zowel technologie als mensen? Dan hebben wij de perfecte functie voor jou!

Als **IT Support & Training Engineer** ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze eindgebruikers bij technische vragen en problemen. Je biedt ondersteuning en zorgt ervoor dat vragen en storingen efficiënt worden afgehandeld. Je staat in direct contact met de gebruikers en helpt hen met technische vraagstukken, van hardwareproblemen en softwarestoringen. Je bent verantwoordelijk voor het beheren van de trainingsomgeving en je geeft regelmatig digitale en in person trainingen.

Jouw taken:

- **Beheren en oplossen van eerstelijns IT-vraagstukken** (hardware, software, netwerk, en gebruikersinstellingen)
- **Ondersteunen** van eindgebruikers
- Het **documenteren** van incidenten en oplossingen in ons ticketsysteem
- Identificeren van **trends** en terugkerende problemen en hierover rapporteren
- Indien nodig, doorverwijzen van complexe incidenten naar de tweede lijn
- Meewerken aan de continue **verbetering** van onze interne IT-processen
- Beheer van onze trainingsomgeving en **trainingen** geven zowel digitaal en in person

Wat wij van jou verwachten:

- **A2, Graduaat of HBO5** opleiding bij voorkeur in richting **IT** of gelijkwaardig door ervaring
- Kennis van en ervaring met **Microsoft**-omgevingen (**Windows, Office 365, Active Directory**)
- **Klantgerichte** houding en uitstekende **communicatieve vaardigheden**
- **Stressbestendigheid** en **probleemoplossend** vermogen
- Een **proactieve ingesteldheid** en het vermogen om goed **prioriteiten** stellen

Wij bieden jou:

Een **uitdagende** functie in een professionele en informele werkomgeving

- Mogelijkheden voor persoonlijke en **professionele ontwikkeling**
- Een **hecht team van 5 medewerkers** en een bedrijfscultuur die gericht is op samenwerking en innovatie
- Je krijgt een **competitieve verloning** met extra-legale voordelen waaronder een interessant **cafetariaplan**

- **Danis** is een snelgroeende bedrijfsgroep, en een van de grootste spelers in de vleessector, een bedrijf waar je de kans krijgt om steeds nieuwe en interessante **uitdagingen** aan te gaan
- Je komt terecht in een **familiale warme sfeer** waar iedereen elkaar kent

INTERESSE? Bezorg ons je CV via de Danis jobsite, wij nemen met jou contact op!

Deze selectie is in eigen beheer van **HR Danis**, niet via een interim- of selectiekantoor en wordt intern opgevolgd.

<http://www.danis.be>